



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันกาทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือว่าการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน
ควบคู่กับระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๕.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๕.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๕.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๕.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๕.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๘๙
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๘.๗๙
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๑.๗๖
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๕.๒๑
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๑๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๗๑
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๐.๗๑
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๒๙
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕
คะแนนเฉลี่ย	๘๖.๒๙
ระดับผลการประเมิน	A

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๖.๒๙ อยู่ในระดับ A ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีระดับคะแนน ๙๔.๒๙ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๙๓.๗๕ ส่วนตัวชี้วัดที่มี คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีระดับคะแนน ๗๔.๒๑

๕. ข้อเสนอแนะ /แนวทางดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

๕.๑ **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมี มาตรฐานในการปฏิบัติ โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** เป็นประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงาน จะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

แนวทางดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ประชุมพนักงาน ลูกจ้าง ให้ปฏิบัติตามระเบียบหนังสือสั่งการ อย่างเคร่งครัด ได้แก่ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการใช้และรักษารถยนต์ของหน่วยบริหารราชการท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ , ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ , หลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้รถส่วนกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ , ประกาศเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร , มาตรการป้องกันการทุจริต **โดยมอบหมายให้** ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ และงานพัสดุเป็นผู้ประชุมพนักงาน

๕.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่น่าผลประโยชน์ของพวกเขาอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้อง มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๑. หลีกเลี่ยงของถนอมมากเกินไป ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตราย
๒. ให้สนับสนุนด้านการท่องเที่ยวของตำบลให้มากขึ้น เพื่อกระจายรายได้ให้ประชาชนในท้องถิ่น

แนวทางดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง Social Network ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อมี เช่น Facebook , Line , เว็บไซต์ อบต.บ้านหม้อ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบมากขึ้น และมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้หลายช่องทาง **โดยมอบหมายให้**งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการ

๒. จัดทีมงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำรวจ และดำเนินการ ซ่อมแซมถนน ทุกเส้นทางในเขต อบต.บ้านหม้อ อย่างทั่วถึง **โดยมอบหมายให้**กองช่าง และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นผู้ดำเนินการ

๓. วางแผนจะดำเนินการส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชุมชนตำบลบ้านหม้อ ในปีงบประมาณถัดไป **โดยมอบหมายให้** หัวหน้าสำนักปลัด และงานประชาสัมพันธ์ เป็นผู้ดำเนินการ

๕.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ

ข้อเสนอแนะ ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริต ประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

แนวทางดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

๑. ผู้บริหารประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต **โดยมอบหมายให้** งานประชาสัมพันธ์ประกาศประชาสัมพันธ์เจตจำนงให้ประชาชนรับทราบ

๒. แต่งตั้งตัวแทนภาคประชาชน ให้มีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการตรวจรับพัสดุงานก่อสร้างต่างๆ และมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ **โดยมอบหมายให้** งานพัสดุ เชิญตัวแทนภาคประชาชนมาเป็นกรรมการตรวจรับพัสดุ และทุกสำนัก/กองเชิญตัวแทนภาคประชาชนมาเป็นกรรมการตรวจติดตามการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ